

餐厅前厅服务与环境巡检表

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
1	门头招牌	清洁，无损坏，夜间灯光正常				
2	橱窗玻璃	无手印、无水渍，通透				
3	地面（用餐区）	无垃圾、无油污、无水渍，每桌用餐后及时清扫				
4	餐桌/台布	桌面无粘腻，台布无污渍、无破损				
5	座椅	无灰尘、无污渍，无松动				
6	餐巾/湿巾	折叠整齐，无污渍				
7	餐具摆台	骨碟、碗筷、杯具清洁，无缺口，摆放规范				
8	调味瓶	瓶身清洁，调料充足，无过期				
9	牙签/纸巾	充足，干净				
10	垃圾桶（用餐区）	外观清洁，不溢出				
11	儿童椅	清洁，安全带完好				
12	空调/新风	温度适宜（夏季 $\leq 26^{\circ}\text{C}$ ，冬季 $\geq 20^{\circ}\text{C}$ ），无异味				
13	照明	所有灯亮，无暗区，就餐区照度柔和				
14	背景音乐	音量适中，曲风适宜				
15	绿植/装饰	无枯叶，花盆无积水				
16	菜单/菜牌	清洁，无油渍，价格清晰，无涂改				
17	电子屏/推广牌	促销信息准确，无过期				
18	卫生间（前厅）	无异味，地面干燥，厕纸充足，洗手液充足				
19	洗手台	无水渍，镜子明亮				
20	母婴室（如	开放，清洁，设施完好				

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
	有)					
21	吸烟区(如有)	与非吸烟区隔断, 烟蒂收集器清洁				
22	等位区	座椅充足, 饮水机有水				
23	叫号系统	正常				
24	收银台	整洁, POS 机正常				
25	外卖取餐区	独立区域, 打包用品齐全				
26	公共 WiFi	信号强, 密码公示				
27	宠物寄存(如有)	笼具清洁, 标识清晰				
28	失物招领	登记本, 贵重物品保管				
29	整体氛围	整洁、舒适、无噪音				
30	前厅巡检记录	每日填写				