

汽车 4S 店试驾车辆管理巡检表

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
1	试驾车辆数量	核心车型每款至少 1 台试驾车辆				
2	试驾车辆外观	车漆无划痕，无污渍，贴有试驾车辆标识				
3	试驾车辆内部	内饰清洁，无异味，脚垫清洁				
4	试驾车辆油量	燃油≥1/4 箱				
5	试驾车辆电量（新能源）	电量≥50%				
6	试驾车辆胎压	标准胎压				
7	试驾车辆保养	按里程保养，保养记录完整				
8	试驾车辆保险	交强险、商业险在有效期内				
9	试驾路线	规划安全路线，避开拥堵				
10	试驾协议	客户签署，双人签字				
11	驾驶证核验	核实有效期，拍照留存				
12	试驾前告知	讲解车辆操作、安全注意事项				
13	试驾陪同	销售顾问或试驾专员全程陪同				
14	试驾时长	标准路线≥15 分钟				
15	试驾后反馈	收集客户试驾感受				
16	试驾车辆钥匙	专人保管，借出登记				
17	试驾车辆停放	专用车位，车头朝外				
18	试驾车辆日检	每日出车前检查轮胎、油/电、灯光				
19	试驾车辆事故处理	有预案，快速处理				
20	试驾车辆违章处理	违章及时处理，不积压				
21	试驾车辆里程登记	每日登记起始/结束里程				
22	试驾车辆洗车	每试驾一次清洗一次				

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
23	新能源试驾车充电	充电桩可用				
24	试驾车随车物品	说明书、反光背心、三脚架、灭火器齐全				
25	试驾车轮胎磨损	花纹深度 $\geq 3\text{mm}$				
26	试驾车刹车片	厚度达标				
27	试驾车年检	在有效期内				
28	试驾车置换	每 1-2 年更新试驾车				
29	试驾转化率	试驾后成交率 $\geq 30\%$				
30	客户试驾满意度	$\geq 95\%$				