

汽车 4S 店展厅环境与形象巡检表

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
1	门头招牌	品牌标识清晰，无灰尘、无破损，夜间灯光完整				
2	橱窗/玻璃幕墙	无手印、无水渍、无胶印，透明光亮				
3	外立面墙面	无乱张贴、无涂画、无脱落				
4	入口地垫	无泥沙堆积、无破损，每日清洁				
5	门前三包	无垃圾、无积水、无占道停车				
6	展厅地面	无纸屑、无灰尘、无油渍，大理石光亮				
7	墙面及立柱	无手印、无污迹，品牌海报无卷边				
8	天花板	无霉斑、无脱落，通风口无积尘				
9	灯具及灯罩	无灰尘、无飞虫，照明均匀				
10	展车区域	地面无轮胎痕迹，无杂物				
11	展车摆放	车头朝向一致，间距合理，方便开门				
12	展车清洁	车漆无灰尘、无指纹，轮毂光亮，轮胎上光				
13	展车内部	内饰无灰尘，方向盘套、座椅套齐全，地板垫清洁				
14	展车玻璃	无手印，透明				
15	展车轮胎	胎压正常，轮毂盖品牌标志正向				
16	展车信息牌	车型、价格、配置信息准确，摆放于车旁				
17	客户休息区	沙发/座椅清洁，茶几无灰尘，杂志更新				
18	饮水机/	表面清洁，水/咖啡充足，一次性杯齐全				

序号	巡检项目	检查标准	达标(2分)	部分达标(1分)	未达标(0分)	问题说明
	咖啡机					
19	儿童区	玩具干净，地面软垫，无安全隐患				
20	收银/接待台	台面整洁，物品摆放整齐				
21	垃圾桶	外观清洁，垃圾不超 2/3，日产日清				
22	绿植/装饰	无枯叶，花盆无积水，叶片无灰尘				
23	海报/POP	促销活动海报无卷边，内容更新及时				
24	电子屏/LED	显示车型、促销信息，无黑屏				
25	背景音乐	音量适中，曲风优雅				
26	空调/出风口	温度适宜，滤网每月清洗				
27	卫生间	无异味，地面干燥，洗手液充足，厕纸充足				
28	试驾车停车区	试驾车停放整齐，车顶牌清洁				
29	整体氛围	照明、音乐、香氛协调，符合品牌调性				
30	展厅巡检记录	每日填写巡检表				