

汽车 4S 店综合运营日巡检表（快速版）

序号	巡检项目	检查标准	达标(√/×)	整改人	整改完成时间
1	开店前-展厅卫生	地面、展车、桌椅已清洁			
2	开店前-展车通电	展车电瓶充电，车门解锁			
3	开店前-信息牌摆放	每台车旁放好价格牌			
4	开店前-员工仪容	全员工服、工牌、妆容合格			
5	开店前-晨会	召开晨会，销售目标、话术演练			
6	营业中-迎宾	门口有销售顾问值班			
7	营业中-展厅巡场	每 2 小时检查展车、地面、垃圾桶			
8	营业中-试驾车	试驾车清洁，油量充足			
9	营业中-客户休息区	水、咖啡、杂志充足			
10	营业中-卫生间	每 2 小时检查，补充厕纸			
11	营业中-车间	举升机、设备运行正常			
12	营业中-配件仓库	温湿度、库存正常			
13	高峰前-人员调度	增加接待人手			
14	高峰前-展车补充	补齐展厅车辆			
15	下午-二次仪容	店长抽查补妆			
16	下午-客户回访	当日到店客户回访			
17	傍晚-招牌亮灯	18:00 前检查门头灯、展厅灯			
18	闭店前-展厅整理	展车归位，关闭车窗，锁车门			
19	闭店前-试驾车入库	停入指定车位，锁车，钥匙入柜			
20	闭店前-收银结算	现金入保险柜			
21	闭店前-设备关闭	电脑、空调、部分照明关闭			
22	闭店前-安全检查	门窗、电源、监控布防			
23	闭店前-填写报表	《销售日报》《售后日报》			
24	闭店前-群内汇报	向区域经理汇报业绩			

序号	巡检项目	检查标准	达标(√/×)	整改人	整改完成时间
25	闭店-钥匙管理	展车、试驾车、仓库钥匙存放			
26	每周-展厅深度清洁	每周一次大扫除			
27	每周-库存盘点	重点配件盘点			
28	每周-设备保养	举升机润滑、空压机排水			
29	每月-消防检查	灭火器、消火栓检查			
30	每月-员工培训	产品、服务、安全培训			