

地铁车站客运服务设施巡检表

巡检地点：			巡检日期：		巡检人：	
序号	巡检项目	检查标准	达标 (2分)	部分达标 (1分)	未达标 (0分)	问题说明
1	乘客信息显示屏	PIS屏列车到站、运营公告、换乘提示显示正常，无黑屏、花屏、卡屏				
2	站台到发信息	上下行方向、终点站、到站时间显示清晰，无明显错误、缺失或延迟				
3	运营公告发布	限流、延误、末班车、临时调整等公告发布及时，画面正常				
4	广告屏/灯箱	正常亮起，无黑屏、闪烁、破损、画面异常				
5	出入口导向	出入口编号、方向箭头、周边信息清晰，无缺失、遮挡、污损				
6	换乘导向	换乘线路、方向箭头、线路颜色标识清晰，无误导、遮挡、偏移				
7	站台乘车方向标识	终点站、上下行方向、候车区域指引清晰可见				
8	无障碍服务导向	无障碍电梯、卫生间、客服中心等指引清晰，无遮挡、缺失				
9	临时导向与告示	施工、限流、封闭、绕行等临时指引设置清晰，位置合理				
10	导向标识外观	吊挂、墙面、立柱、地贴等标识无明显歪斜、脱落、翘边、污损				
11	导向遮挡检查	关键导向未被围挡、广告物、设备、张贴物或临时设施遮挡				
12	闸机通道状态	闸机开放/关闭状态清晰，故障或停用通道有明确提示				
13	闸机识别响应	刷卡、扫码、刷脸等识别正常，无乘客连续失败或长时间滞留				
14	闸机扇门开合	扇门开合正常，无卡滞、误关、不开门、长时间敞开等异常				
15	宽通道闸机	宽通道闸机可正常使用，无围挡、杂物或人群长期占用				
16	闸机区客流秩序	高峰期无明显排队外溢、通道利用不均、乘客聚集堵塞				
17	自动售票机	屏幕、支付、出票、充值等功能正常，故障设备有停用提示				
18	客服中心状态	服务窗口标识清晰，排队区域有序，无长时间无人响应				
19	出入口通行环境	出入口地面、台阶、通道无积水、杂物、围挡不当影响通行				
20	楼扶梯口秩序	楼梯、扶梯、电梯口无明显拥堵、杂物堆放或通行受阻				
21	盲道与无障碍通道	盲道连续无遮挡，无障碍通道畅通，无临时物品占用				
22	站内照明	站厅、站台、通道、出入口照明正常，无明显暗区或灯具损坏				
23	应急疏散指示	疏散指示清晰、常亮、无遮挡、无破损				
24	设备故障提示	屏幕、闸机、售票机、电梯等异常时，有清晰停用或绕行提示				
25	异常问题记录	发现异常后，已记录点位、时间、问题类型和影响范围				
26	报修/派单	需维保处理的问题已派发至对应责任岗位或维保单位				
27	整改复核	问题处理后有现场复核、照片留痕或系统状态更新				
28	高频问题复盘	对反复出现的设备故障、导向遮挡、闸机拥堵等问题有复盘记录				
29	巡检记录完整	巡检人员、时间、点位、问题描述、处理状态记录完整				
30	重点时段加密巡检	早晚高峰、节假日、大客流前后对关键点位有加密巡检安排				
合计得分			等级			

得分说明：满分60分(30项×2分) 等级参考：优秀≥54分(90%) / 良好48-53分(80%-89%) / 合格42-47分(70%-79%) / 需整改<42分(70%以下)

主要问题与整改要求(含责任人、整改期限)：