

连锁口腔机构门店标准化巡检表					
门店名称：_____ 所属区域：_____ 巡检日期：____年__月__日 巡检人：_____ 门店负责人：_____					
评分规则：达标 = 2 分 / 部分达标 = 1 分 / 未达标 = 0 分。					
序号	巡检项目	检查标准	评分	得分	问题说明与整改要求
一、前台接待与资质公示					
1	资质公示	医疗机构执业许可证、医师/护士资质、价目表在店内明显位置公示			
2	门店形象	门头标识完好，营业信息公示，店内整洁、无异味			
3	预约接待	按预约叫号，主动核对身份与病史，候诊时间告知清晰			
4	费用告知	治疗方案与费用事前明确告知，无隐性收费、无夸大宣传			
5	候诊服务	候诊区座椅整洁，饮水、宣传物料齐备且为总部最新版本			
二、诊室与诊疗环境					
6	开诊准备	开诊前诊室、综合治疗台、器械、耗材准备到位			
7	一患一用	每位患者更换一次性头托膜、胸巾、漱口杯，医护更换手套			
8	治疗台消毒	灯把手、三用枪、手机接头等高频接触部位每诊次清洁消毒			
9	诊后清场	上一位患者结束后及时清洁消毒，方可接诊下一位			
10	诊间隐私	诊位相对独立，保护患者隐私，避免交叉干扰			
三、院感与消毒灭菌					
11	手卫生	洗手设施与速干手消毒剂齐备，医护落实手卫生规范			
12	防护着装	医护按操作要求佩戴口罩、手套、帽子、护目镜/面屏			
13	手机灭菌	牙科手机、车针等做到「一人一用一灭菌」，无重复使用			
14	器械处理	污染器械按「回收—清洗—干燥—灭菌—储存」流转，洁污分区			
15	灭菌监测	灭菌设备操作规范，化学、生物、B-D 监测按要求执行并记录			
16	无菌物品	灭菌包标识清晰、在有效期内，包装无破损受潮，分区存放			
17	医疗废物	分类收集，锐器盒未超 3/4，及时封口、登记、暂存与交接			
四、医疗质量与病历管理					
18	病历书写	门诊病历及时、完整、真实，诊疗记录规范可追溯			
19	知情同意	拔牙、种植、正畸、麻醉等签署知情同意书后方可实施			
20	处方用药	处方规范，抗菌药物合理使用，麻醉及精神药品按规定管理			
21	转诊随访	超范围病例规范转诊，术后回访按规范执行并留档			
五、药品耗材与放射安全					
22	药品管理	药品分类存放，冷藏温度达标并记录，急救药品齐全在有效期			
23	效期溯源	药品、种植体、材料先进先出、无过期，来源合规可追溯			
24	放射防护	放射诊疗许可齐全，设备定期检测，铅衣铅帘等防护齐备可用			
25	设备维保	牙椅、灭菌器、口扫/拍片等设备按周期维护保养并留档			
六、消防安全与人员管理					
26	消防设施	灭火器在有效期、压力正常，消火栓、应急照明、疏散指示完好			
27	疏散通道	安全出口标识常亮，疏散通道畅通无堆物，防火门常闭			
28	用电安全	无私拉乱接电线，插排不超载，闭店后关闭非必要电源			
29	人员在岗	关键岗位持证在岗，着装、工牌、防护规范			
30	投诉与应急	投诉按时响应并闭环记录；有医疗应急预案，急救设备可用			
巡检结果汇总					
应得总分			60		
实得总分			得分率		
巡检结论			□ 合格 □ 限期整改 □ 不合格		